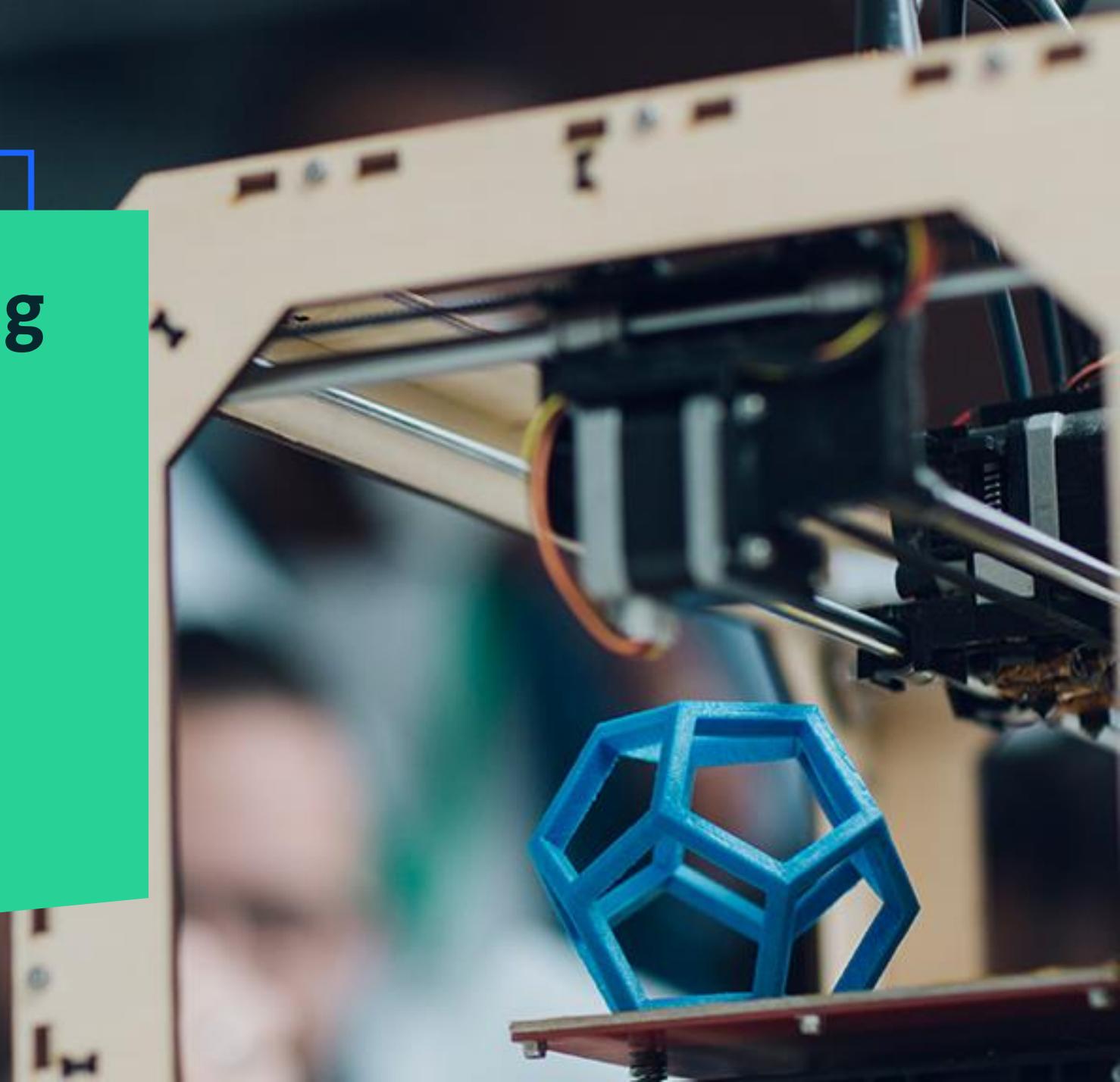


Die Digitalisierung des Handwerks

Karl-Sebastian Schulte,
ZDH-Geschäftsführer

Niklas Veltkamp,
Bitkom-Geschäftsleiter

1. Juli 2022



Das Handwerk steht vor vielen Herausforderungen

Was sind die aktuell größten Herausforderungen für Ihr Unternehmen?

77%

Unterbrochene Lieferketten erschweren die Materialbeschaffung.



68%

Hohe Energiepreise bereiten uns große Sorgen.

77%

Wir haben große Probleme, qualifizierte Mitarbeitende zu finden.

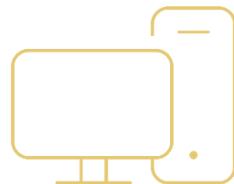


65%

Wir haben Schwierigkeiten, freie Ausbildungsplätze zu besetzen.

64%

Die Digitalisierung ist eine große Herausforderung für unser Unternehmen.

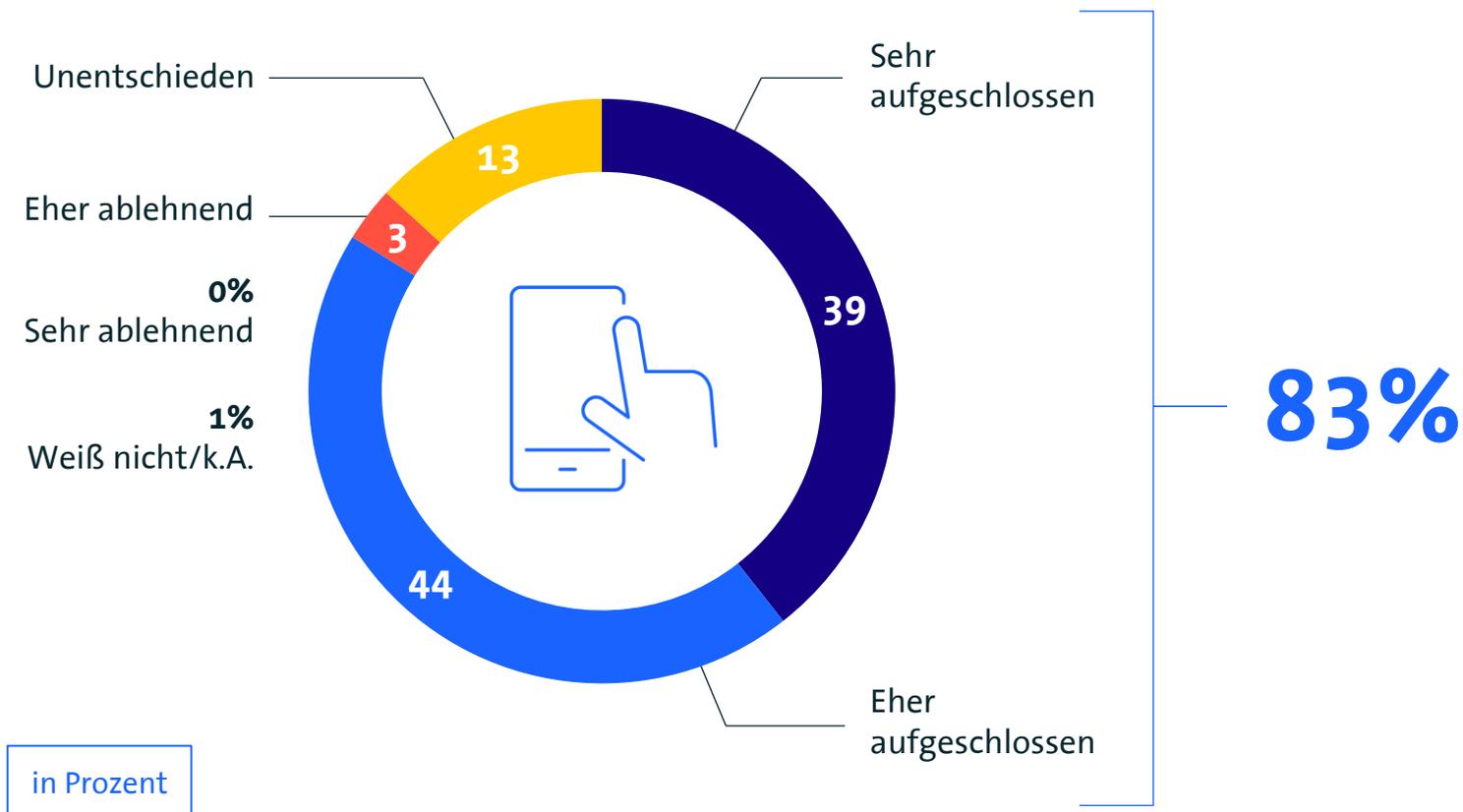


61%

IT-Sicherheit ist eine große Herausforderung für unser Unternehmen.

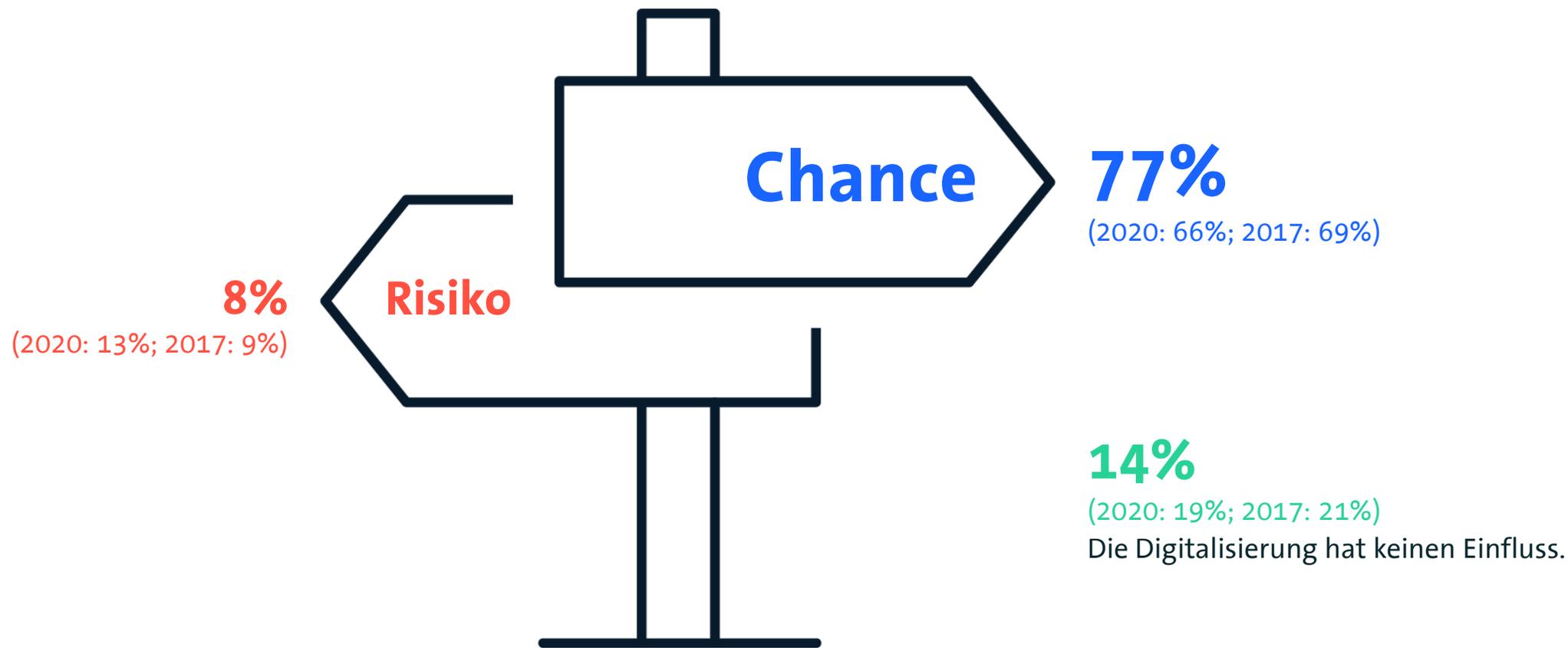
Breite Mehrheit ist aufgeschlossen für Digitalisierung

Wie steht Ihr Unternehmen generell zum Thema Digitalisierung?



Drei Viertel sehen in der Digitalisierung eine Chance

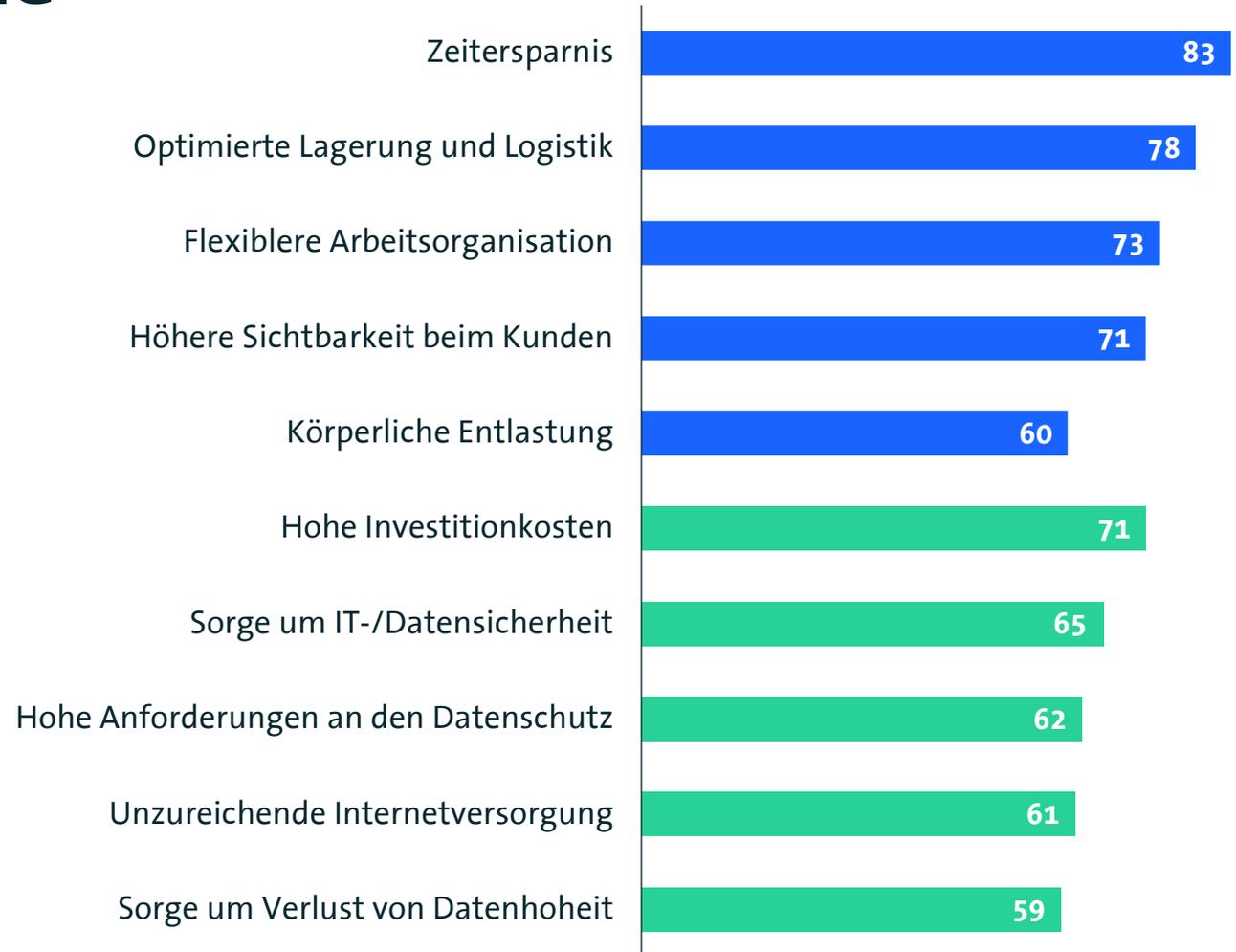
Sehen Sie die Digitalisierung eher als Chance oder als Risiko für Ihr Unternehmen?



Die 5 größten Vorteile der Digitalisierung – und die größten Hemmnisse

Ø **Schulnote** für Digitalisierung des eigenen Unternehmens

3,1

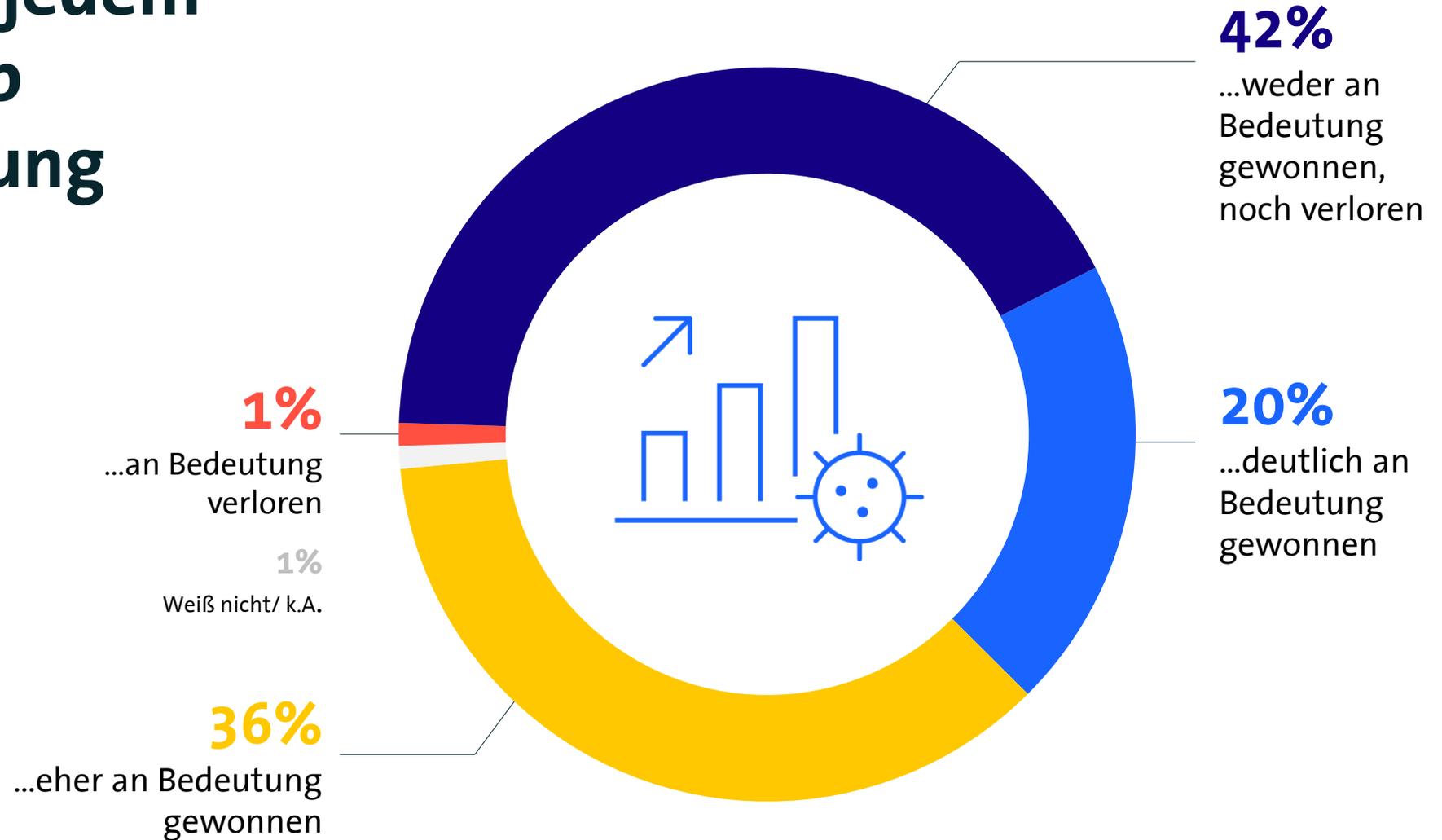


in Prozent



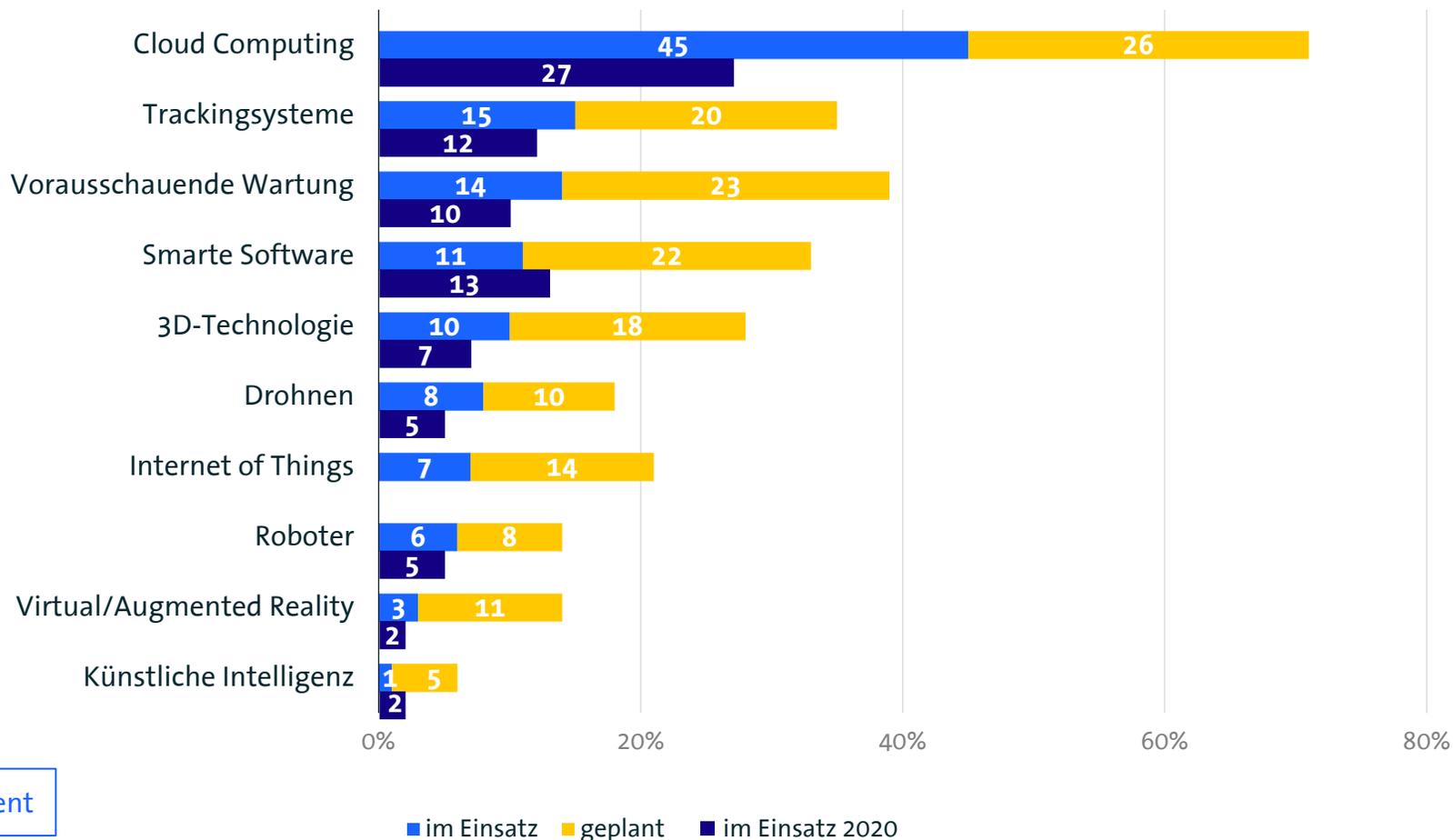
Corona hat bei jedem zweiten Betrieb die Digitalisierung beschleunigt

Durch die Corona-Pandemie hat die Digitalisierung in unserem Unternehmen...



High-Tech in der Werkstatt, Drohnen auf dem Dach

Welche Technologien oder Verfahren setzen Sie bereits ein bzw. planen Sie einzusetzen?



68% nutzen
min. eine digitale
Technologie bzw. ein
digitales Verfahren.

2020: **53%**

2017: **45%**

Digitalisierung sichert Existenz von jedem zweiten Betrieb

Inwiefern treffen folgende Aussagen zum Einfluss der Digitalisierung auf Ihr Geschäft zu?

55% Digitalisierung **sichert die Existenz** unseres Unternehmens.

37% Wir haben **Probleme**, die Digitalisierung zu bewältigen.

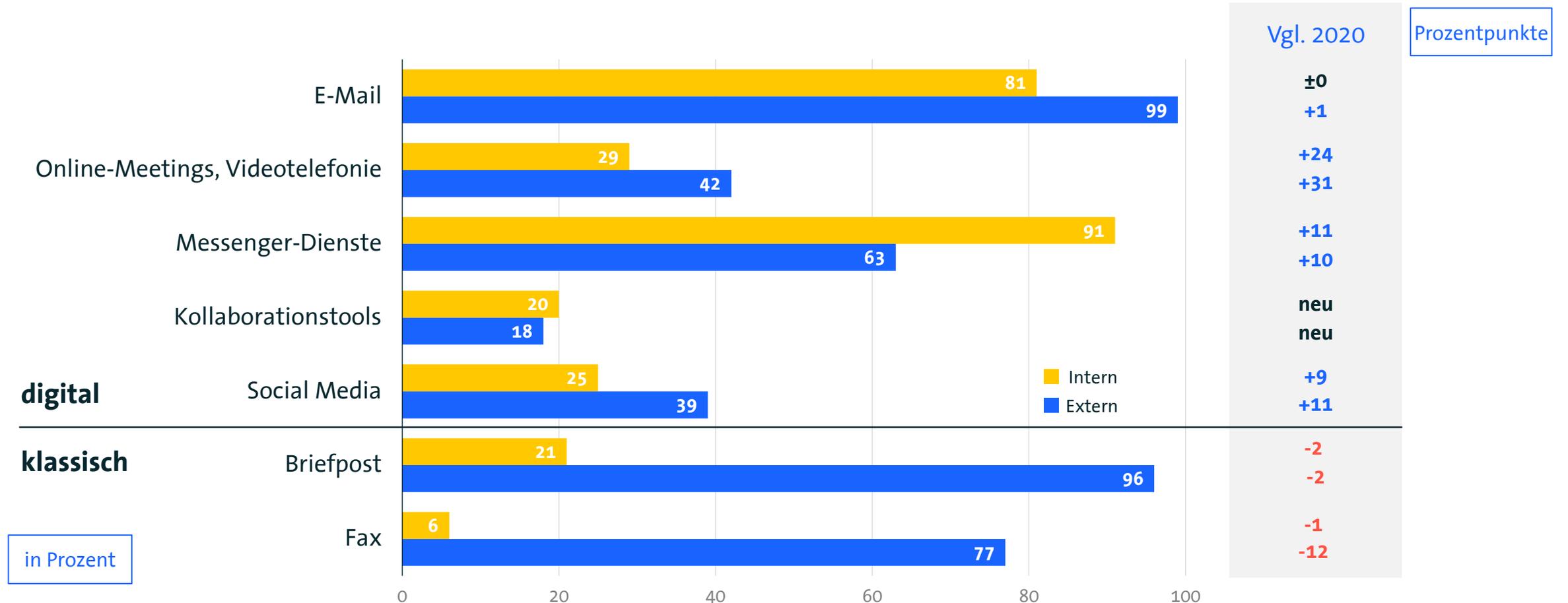
12% **Neue Wettbewerber** aus anderen Branchen, z.B. IT, drängen in unseren Markt.

30% Infolge der Digitalisierung bieten wir **neue Produkte bzw. Dienstleistungen** an.
2020: 21%
2017: 16%

20% Infolge der Digitalisierung verändert sich unser **Geschäftsmodell**.
2020: 19%
2017: 17%

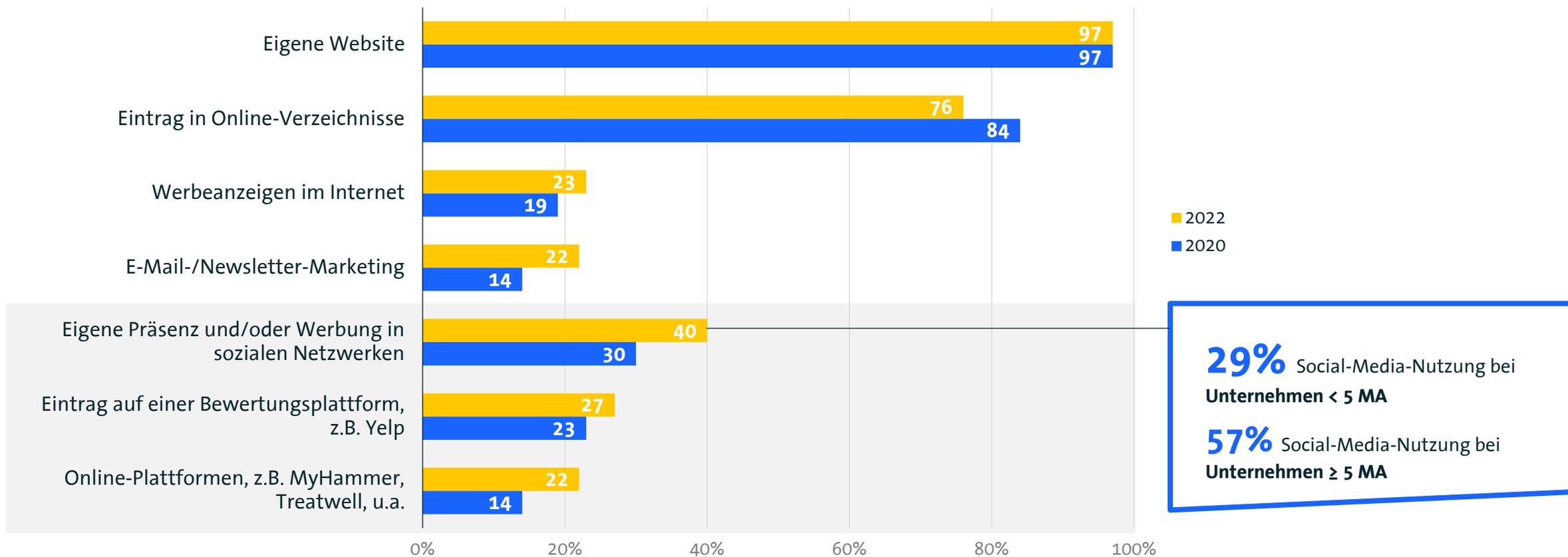
Videokonferenzen setzen sich auch im Handwerk durch

Welche Kanäle für die interne und externe Kommunikation nutzt Ihr Unternehmen?



Plattformen werden für das Handwerk wichtiger

Welche Möglichkeiten nutzen Sie, um im Internet auf Ihr Unternehmen aufmerksam zu machen?



Kundinnen und Kunden werden anspruchsvoller

Wie haben sich die Kundenbeziehungen im Zuge der Digitalisierung verändert?

Kundinnen und Kunden...

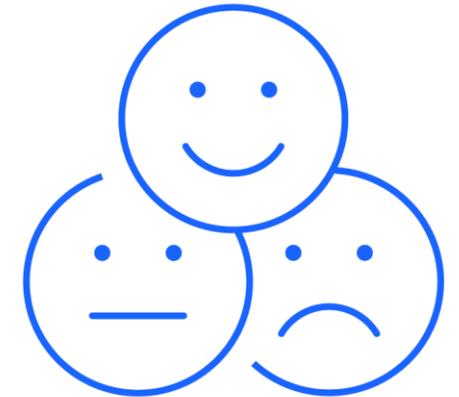
97% ...erwarten eine schnelle Rückmeldung.

82% ...erwarten eine schnelle Lieferung von Produkten.

81% ...erwarten individuellere Angebote.

77% ...sind deutlich preissensibler geworden.

77% ...erwarten ständige Erreichbarkeit bzw. Verfügbarkeit 24/7 auf allen Kanälen.



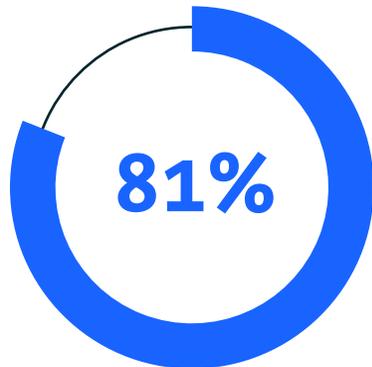
IT-Sicherheit ist für zwei Drittel wichtig

Inwiefern treffen folgende Aussagen zum Thema IT-Sicherheit auf Ihr Unternehmen zu?



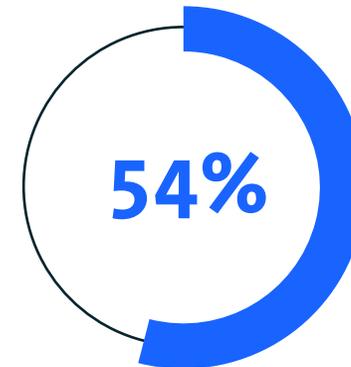
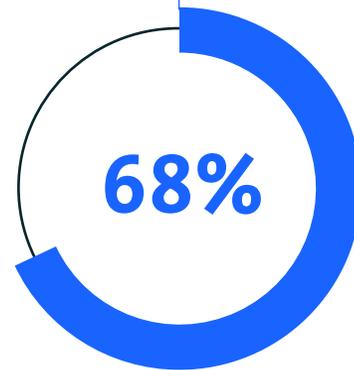
Zwei Drittel fordern mehr Unterstützung

Inwiefern treffen folgende Aussagen zu digitalen Anwendungen zu?



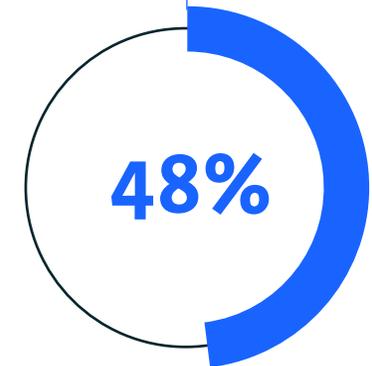
Viele digitale Anwendungen sind **überdimensioniert** für unser Unternehmen.

Kammern und Verbände müssen uns **stärker bei der Digitalisierung unterstützen.**



Wir können uns viele digitale Anwendungen **nicht leisten.**

Wir haben **keinen Überblick** darüber, was es alles gibt und was möglich ist.



Förderpolitik neu ausrichten

An welcher Stelle ist beim Thema Digitalisierung die Politik am dringlichsten gefordert?



73%

Digitalisierung des Antragswesens/
der Verwaltung



64%

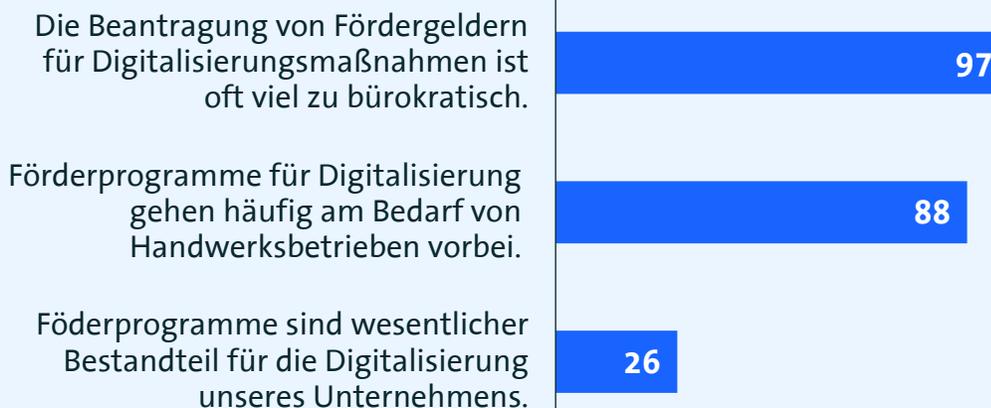
Mehr Information und Beratungs-
programme für Digitalisierungs-
maßnahmen im Handwerk.



42%

Schaffung eines wettbewerbs-
fördernden Rechtsrahmens für
die Datennutzung.

61% Förderprogramme für Digitalisierungs-
maßnahmen im Handwerk.



Die Digitalisierung des Handwerks

Karl-Sebastian Schulte,
ZDH-Geschäftsführer

Niklas Veltkamp,
Bitkom-Geschäftsleiter

1. Juli 2022

